

JUSE-ISO CENTER

QUALITY

QUALITYを共に創る。

モノが溢れ価値が多様化している現代。時代が求めている質とは何かを問う必要がある。私たちが考える質とは、そこに「お客様の声」があるかどうか。大切にすべきは共創の姿勢と考える。消費者の声と向き合うこと。時代が求めているニーズを読み取ること。そうして生まれたのが「教育」や「情報発信」といった従来の認証機関にはないサービス。これからも私たちは顧客満足だけでなく、新たな顧客価値の創造を目指し、質の高いエクセレントサービスを追求し続ける。

審査のQUALITY

認証サービス

時代に合わせた審査員の質の向上を実現しています。「組織のマネジメントシステムはひとつ」を合言葉とし、「経営と乖離しない審査」「経営基盤を強化する審査」を目指しています。



QUALITYの高い審査員

JUSE-ISO CENTERには、様々な業界に精通した専門性の高い審査員が在籍。定期的に教育機会を設け、審査員の質の向上に取り組んでいます。



審査リーダーの固定

審査リーダーを、初回審査から更新審査まで3年間原則固定。継続的にお客様と向き合うことで、製品やサービスを深く理解しながら質の高い審査を実現しています。



綿密な打ち合わせ

審査をはじめる前に、事前打ち合わせを実施。業務内容や審査の目的を深く理解した上で、組織の課題や伸ばしていくべき長所を顕在化していきます。

※事前打合せ会はオプションサービスです。

教育のQUALITY

教育サービス

ISOに限定しない幅広い教育プログラム(J-Clubセミナー)を提供します。マネジメントシステムに必要な「J-Clubマネジメント」や、現役の教員による専門性の高い講義を受けることができる「J-Clubアカデミア」など、教育内容は多種多様。ニーズに合わせた教育を提供することで品質経営を包括的にマネジメントします。



J-Clubマネジメント

ISOマネジメントシステムの運用に必要な知識を実践的に学ぶセミナーシリーズ。マネジメントシステムの基礎から、経営層・管理者向けのセミナーまで幅広く開催しています。



J-Clubアカデミア

現役の大学教員によって開催されるセミナーシリーズ。学術的に根拠のある内容で、マネジメントシステム運用に役立つ知識をわかりやすく学ぶことができます。



J-Clubアーカイブ

全国の登録組織様がJ-Clubセミナーを受講できるコンテンツ。録画した各種セミナーを放映し、リモートでの教育サービスを提供しています。

情報 の QUALITY

情報発信サービス

情報はマネジメントシステムの維持・改善において重要な資源。JUSE-ISO CENTERでは、情報誌やWEBなどの媒体を活用しながら、適切かつ緻密な情報発信を実現します。また各種事例を検索できる「J-Club ナレッジ」を開設することで、お客様の情報ニーズに対し柔軟に応えることができます。



J-Club NEWS

マネジメントシステムの最新動向や審査登録に関する情報・変更点を掲載したJ-Club NEWS。4月、7月、10月、1月と、1年間で計4回発行しています。



J-Club WEB

WEB会議システムを活用し、遠隔でのご相談にも対応。登録組織様とコミュニケーションを図りながら、情報交換します。



J-Club ナレッジ

日科技連で開催している各種イベントの過去事例（年間約700件）をWEB上で検索し、閲覧できるサービスです。

QUALITYで未来を創る。

QUALITYは、日本企業の競争力の柱。

だからこそ、過去と同じ考え方や方法だけでは、

ビジネスの進化に追いつけない。

常に改善する姿勢を忘れず、

新しいサービスを生み出し続ける。

そして、日本が培ってきた品質経営の歴史を継承しながら、

未来を創る力へとアップデートする。

常に質で日本の新しい価値創造に挑戦する。

それが、私たちJUSE-ISO CENTERです。



<http://www.juse-iso.jp>

